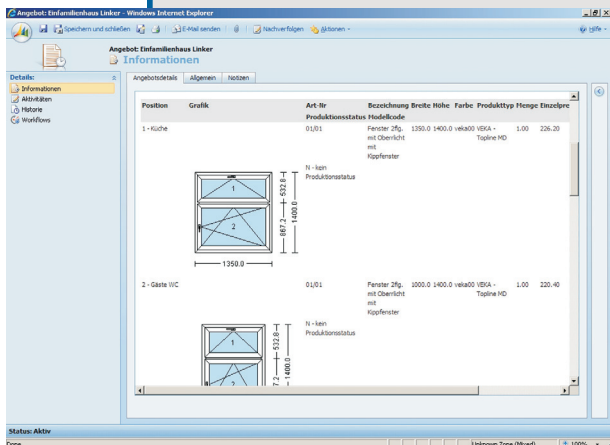


## Cantor und die eConnex AG präsentieren ERP- und CRM-Lösung



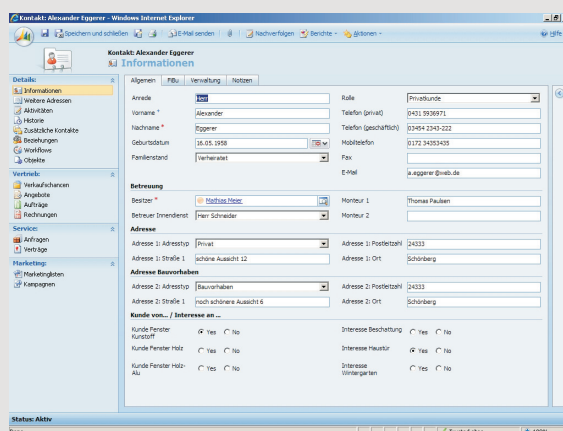
Je komplexer die Aufgabenstellung, desto komplexer die Lösung. Führungskräfte aus der Fenster- und Türenindustrie wissen, wie schwierig es ist, reibungslose Produktionsabläufe und die effiziente Steuerung aller Vertriebsprozesse aufeinander abzustimmen. Die Cantor Software GmbH und die eConnex AG beweisen, dass es auch einfacher geht. Die beiden Branchenspezialisten zeigen auf der BAU 2009 in München, wie die Verbindung von ERP- und CRM-Systemen Ihnen schnell zu schlanke- ren Produktions- und Vertriebsabläufen verhilft.

Informationen aus Cantor werden automatisch in die CRM-Bran- chenlösung der eConnex AG integriert. Fotos: eConnex AG

## Termingenaue Produktion und erfolgreiche Kundenbindung

»Just in time« – dieser Begriff beschäftigt vermehrt auch die Fenster- und Türenbauindustrie. Die Gründe liegen auf der Hand: Wer schnell und termingenaue ar- beitet, kann mehr und vor allem günstiger produ- zieren. Lagerhaltungskosten werden mini-

Sämtliche Kundendaten liegen übersichtlich auf der vertrauten Outlook-Benutzeroberfläche vor.



miert und die Kundenzufriedenheit wächst. »Just in time« bedeutet, dass von der Auftragserteilung bis zur Auslieferung an den Kunden alle Vorgänge nahtlos aufeinander folgen. Das ist jedoch nur dann gewährleitet, wenn auch alle Prozesse im Unternehmen genauso nahtlos miteinander verknüpft sind.

### Zugriff auf notwendige Informationen

Eine besondere Herausforderung ist dabei die Vernetzung des ERP-System mit der CRM-Lösung denn hier geht es um das Zusammenspiel von wesentlichen Unternehmensbereichen. Die Lösung: Jeder Mitarbeiter muss jederzeit auf alle für ihn relevanten Informationen zugreifen können. Das klingt einfach – und genauso einfach ist dies jetzt in Unternehmen der Fenster- und Türenbauindustrie auch umzusetzen. Mit der von der

Cantor Software GmbH und der eConnex AG entwickelten CRM-Bran- chenlösung wurde die Basis für konsequent gelebtes, effektives CRM mit direkter Anbindung an die bewährte Cantor ERP-Software geschaffen.

Durch die komplette Abbildung aller Prozesse auf der vertrauten Micro- soft-Office-Umgebung sind die Vor- teile der Lösung schnell nutzbar.

Das erhöht die Akzeptanz bei den Mitarbeitern und minimiert den Schulungsaufwand. Dank der gemeinsamen Datenbasis und der synchronisierten Systeme greifen alle Beteiligten auf einheitliche, zuverlässige In- formationen zu. So vermeiden Sie die mehrfache Erfassung und Bearbei- tung von Daten und sorgen dafür, dass Kunden, Partnern und Fachhänd- lern stets aktuelle Informationen vorliegen.

Anzeige  
Hanno